

	PENGURUSAN		Halaman: 1 / 4
	Kod Dokumen: UPM/PGR/MK		No. Semakan: 04
	MANUAL KUALITI		No. Isu: 02
	LAMPIRAN 6 : PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)		Tarikh: 09/05/2012

BIL	KPI	PENERAJU	2011		SASARAN 2012
			SASARAN	PENCAPAIAN	
1.	Markah SETARA	Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)	82%	84.61%	85%
2.	My3S : Kemahiran Komunikasi (CS) – Bahasa Inggeris		85%	86.15%	88%
3.	My3S : Kemahiran Komunikasi (CS) – Bahasa Melayu		95%	94.91%	95%
4.	Peratus kemasukan pelajar baharu prasiswazah dengan PNGK 3.500 dan ke atas		40%	43.97%	45%
5.	Peratus pelajar antarabangsa di peringkat prasiswazah		2 %	1.18%	2%
6.	Bilangan graduan PhD dikeluarkan setiap tahun		300	369	400
7.	Peratus graduan PhD yang menamatkan pengajian dalam tempoh 4 tahun		50 %	47.15%	50%
8.	Peratus graduan PhD yang menamatkan pengajian dalam tempoh 4 tahun		-	25.47%	25%
9.	Penjanaan Pendapatan		RM 90m	RM 51.96m	RM90m
10.	Markah MYRA	Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	120%	120.1%	130%
11.	Bilangan produk dikomersilkan		+10	+22	+6
12.	Bilangan Perlesenan Teknologi <i>Know How</i>		+10	+3	+12
13.	Penerbitan: Faktor Impak		1700	1768	2300
14.	Penerbitan: CIJ		2000	2177	2700
15.	Inovasi		200	210	225

	PENGURUSAN		Halaman: 2 / 4
	Kod Dokumen: UPM/PGR/MK		No. Semakan: 04
			No. Isu: 02
	MANUAL KUALITI LAMPIRAN 6 : PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)		Tarikh: 09/05/2012

BIL	KPI	PENERAJU	2011		SASARAN 2012
			SASARAN	PENCAPAIAN	
16.	Penjanaan Pendapatan		RM 100m	RM 73.4m	RM 100m
17.	Kebolehpasaran Graduan	Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)	78%	75.3% (83% - definasi baharu)	85%
18.	Indeks Kepuasan Pelajar		70%	56.3%	70.0%
19.	My 3S - <i>Overall Generic Students' Attributes</i>		90%	86.25%	95%
20.	My 3S : Kemahiran Kepimpinan (LS)		95%	94.43%	95%
21.	My 3S : Kemahiran Kerja Berpasukan (TS)		90%	93.25%	95%
22.	My 3S : Kemahiran Keusahawanan (KK)		70%	72.88%	75%
23.	My 3S : Moral dan Etika (EM)		90%	91.47%	95%
24.	My 3S : Pembelajaran Sepanjang Hayat (LL)		95%	96.81%	97%
25.	My 3S : Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah (CTPS)		80%	82.37%	85%
26.	Penjanaan Pendapatan		RM 5m	RM 5.97m	RM 10m
27.	Peratus penglibatan dengan industri (7229 GLC, MNC & PLC) yang telah dikenalpasti strategik dengan UPM	Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)	20 %	24% (1758)	25% (1807)
28.	Peratus penglibatan dengan 136 komuniti yang telah dikenalpasti strategik dengan UPM		20 %	20%	25% (34)

	PENGURUSAN		Halaman: 3 / 4
	Kod Dokumen: UPM/PGR/MK		No. Semakan: 04
			No. Isu: 02
	MANUAL KUALITI LAMPIRAN 6 : PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)		Tarikh: 09/05/2012

BIL	KPI	PENERAJU	2011		SASARAN 2012
			SASARAN	PENCAPAIAN	
29.	Indeks Kepuasan Majikan		12	12.26	12
30.	Penjanaan Pendapatan		RM 20m	RM 26.5 m	RM 50m
31.	Pembangunan platform untuk sumbangan oleh agensi luar dan industri kepada universiti		-	-	100%
32.	Impak		400	411	
33.	<u>PENGURUSAN BAKAT</u> i) Membangunkan sistem penilaian berasaskan hasil untuk semua peringkat staf a. Akademik b. Bukan akademik : P&P c. Bukan akademik : Sokongan	Pendaftar	100 %	45%	100 (Q1) 100 (Q2) 100 (Q4)
34.	<u>PENGURUSAN BAKAT</u> ii) Pelantikan a) Pegawai Akademik berkeelayakan PhD		80%	77.96%	80%
35.	<u>PENGURUSAN BAKAT</u> ii) Pelantikan b) Pegawai bukan akademik dengan kebolehan <i>multitasking</i>		-	-	2.5%
36.	Mendapat pensijilan <i>Information Security Management System</i> (ISMS) (ISMS ISO 27001:2007)		-	-	100% (Q4)
37.	Indeks Kepuasan Pelanggan		70 %	66.89%	70%
38.	Penjimatan Kewangan		RM 10m	RM 15.6m	RM10m

	PENGURUSAN		Halaman: 4 / 4
	Kod Dokumen: UPM/PGR/MK		No. Semakan: 04
			No. Isu: 02
	MANUAL KUALITI LAMPIRAN 6 : PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)		Tarikh: 09/05/2012

BIL	KPI	PENERAJU	2011		SASARAN 2012
			SASARAN	PENCAPAIAN	
39.	Keseluruhan penjanaaan pendapatan daripada Bendahari	Bendahari	RM 40m	RM 42.3m	RM 45m
40.	Mendapat Sijil Tanpa Teguran daripada Ketua Audit Negara		Pass	-	Pass
41.	Indeks Kepuasan Pelanggan bagi Perkhidmatan Kewangan		70%	93%	70%
42.	Indeks Kepuasan Pelanggan (Perkhidmatan - Jurnal, Buku dan lain-lain) i) Pelajar prasiswazah	Ketua Pustakawan	70%	75.40%	70%
43.	Indeks Kepuasan Pelanggan (Perkhidmatan - Jurnal, Buku dan lain-lain) ii) Pelajar Siswazah		70%	71.81%	70%
44.	Indeks Kepuasan Pelanggan (Perkhidmatan - Jurnal, Buku dan lain-lain) iii) Staf		70%	61.34%	70%
45.	Pengurangan Kos Setiap Kandungan Yang Dimuat Turun (berdasarkan enam pangkalan data yang paling mahal)		10%	-7% (RM13.44)	5%
46.	% Tajuk Diperlukan Dalam Koleksi (untuk menilai senarai tajuk bacaan yang dimiliki oleh perpustakaan)		-	59.12% (based on 4374 titles received from 10 faculties for under-graduate courses).	65%